

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อบริการที่ท่านได้รับจากห้องสมุด ประจำปี 2564

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 167 คน

ส่วนที่ 1

ท่านทราบข่าวประชาสัมพันธ์/กิจกรรมของห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ผ่านช่องทางใดบ้าง

Website ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	146 22.29
เพจ Facebook ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	140 21.37
Application Line@ ของห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์	136 20.76
Line ห้องสมุด	141 21.53
จดหมายข่าวใน E-Mail	52 7.94
อื่นๆ	40 6.11

ส่วนที่ 2

หัวข้อประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	ไม่พึง พอใจ (0)	ไม่ ตอบ	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	SD
1. ด้านคุณภาพบริการ									
1.1 บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ	124 74.25	14 8.38	9 5.39	8 4.79	6 3.59	6 3.59	-- --	4.34	1.33
1.2 บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	123 73.65	20 11.98	6 3.59	7 4.19	6 3.59	5 2.99	-- --	4.39	1.27
1.3 บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบข้อคำถามและแก้ไขปัญหาได้	124 74.25	12 7.19	11 6.59	6 3.59	4 2.4	10 5.99	-- --	4.29	1.43
1.4 ห้องสมุดมีบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าแบบออนไลน์ที่ท่านเข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว	122 73.05	10 5.99	9 5.39	8 4.79	7 4.19	11 6.59	-- --	4.19	1.54
1.5 ห้องสมุดมีบริการหีบและส่งหนังสือให้ทางไปรษณีย์ ตรงตามความต้องการ	125 74.85	9 5.39	11 6.59	5 2.99	9 5.39	8 4.79	-- --	4.27	1.46
2. ด้านสิ่งพิมพ์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์									
2.1 ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ	116 69.46	14 8.38	11 6.59	10 5.99	4 2.4	12 7.19	-- --	4.15	1.54
2.2 ห้องสมุดมีวารสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ	115 68.86	18 10.78	17 10.18	7 4.19	2 1.2	8 4.79	-- --	4.28	1.33
2.3 ห้องสมุดมีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Books) เพียงพอและตรงตามความต้องการ	123 73.65	16 9.58	8 4.79	9 5.39	8 4.79	3 1.8	-- --	4.37	1.26
2.4 ห้องสมุดมีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journals)/ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Databases) เพียงพอและตรงตามความต้องการ	125 74.85	13 7.78	8 4.79	6 3.59	11 6.59	4 2.4	-- --	4.34	1.35

3. ด้านการสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก									
3.1 ห้องสมุดมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล แนะนำช่องทางการติดต่อขอใช้บริการทางออนไลน์อย่างทั่วถึง	124 74.25	11 6.59	10 5.99	8 4.79	6 3.59	8 4.79	-- --	4.29	1.42
3.2 ห้องสมุดมีกิจกรรมออนไลน์แนะนำบริการและฐานข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ ตรงตามความต้องการ	119 71.26	14 8.38	9 5.39	10 5.99	5 2.99	10 5.99	-- --	4.21	1.48
3.3 เว็บไซต์ของห้องสมุด มีความทันสมัยค้นหาข้อมูลสิ่งพิมพ์และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีข้อมูลเป็นปัจจุบัน	123 73.65	13 7.78	8 4.79	10 5.99	6 3.59	7 4.19	-- --	4.29	1.08

ส่วนที่ 3

ความพึงพอใจในภาพรวมต่อห้องสมุดที่ท่านประเมิน	141 84.31	5 2.99	6 3.58	3 1.79	2 1.79	2 1.79	-- --	4.58	1.44
ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ SD รวม								4.58	1.4

ท่านมีความต้องการเพิ่มเติมอะไรบ้างจากการบริการของงานห้องสมุด โปรดระบุ

- ต้องการหนังสืออ่านนอกเวลา วรรณกรรม เพิ่มเติมมากกว่านี้ค่ะ
- อยากให้ตำรา/ Text book ที่บางกอกน้อยทันสมัย เป็นเล่มที่ update ค่ะ เพราะส่วนใหญ่ใช้บริการห้องสมุดที่บางกอกน้อยค่ะ
- อยากให้มีการจัดส่งหนังสือทางไปรษณีย์ต่อไป เนื่องจากช่วงทำวิจัยไม่ค่อยมีเวลาเข้าคณะ
- ขอบคุณงานห้องสมุดที่มีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง และก้าวกระโดด แม้อยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 แต่ งานห้องสมุดก็สามารถให้บริการ แก่นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรทุกคนได้อย่างดี มีประสิทธิภาพค่ะ เป็นกำลังใจให้ทำงานต่อไปนะคะ สู้ๆค่ะ
- เปิดให้บริการนอกเวลาราชการ
- มี ร้านถ่ายเอกสารในห้องสมุดค่ะ